POWIAT JAROSŁAWSKI

37-500 Jarosław, ul. Jana Pawła II 17
tel. (16) 624 62 00, fax. (16) 624 62 49

http://www.powiat.jaroslawski.pl
e-mail: a.kocyla@powiat.jaroslaw.pl

Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026** Jarosław, dnia 9 listopada 2026 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą ***„Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu”*** *Numer referencyjny:* ***ZP.272.1.203.2026.***

W toku prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: **„Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu”** Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026**, do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej również „**SIWZ**”.

Zapytanie Nr 1 z dnia 06.11.2026 r. dotyczące treści SWZ ZP.272.1.203.2026

Pytanie Nr 1

Szanowni Państwo,
W związku z prowadzonym przez Starostwo Powiatowe w Jarosławiu postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP.272.1.203.2026 na zadanie pn. „Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu”, działając w imieniu Wykonawcy zainteresowanego złożeniem oferty, uprzejmie proszę o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących zakresu rzeczowego oraz wymagań technicznych zamówienia:

1. Kwestia infrastruktury sprzętowej (biletomaty i wyświetlacze):

W dokumentacji przetargowej (m.in. w projekcie umowy oraz specyfikacji technicznej) pojawiają się ogólne odniesienia do urządzeń towarzyszących, biletomatów oraz wyświetlaczy, jednak w opisie przedmiotu zamówienia wskazano dostawę oprogramowania i licencji licencjonowanej „per urząd”. W związku z tym proszę o precyzyjne wyjaśnienie:

Czy Zamawiający dysponuje już własną, gotową infrastrukturą sprzętową (tj. biletomatami, ekranami/monitorami w poczekalniach, drukarkami termicznymi), na której ma zostać zainstalowane i skonfigurowane oferowane oprogramowanie?

Jeśli Zamawiający posiada już ww. sprzęt, czy możliwe jest udostępnienie jego specyfikacji technicznej lub modeli (w szczególności automatów biletowych i ekranów), aby upewnić się co do pełnej kompatybilności oferowanego oprogramowania?
Ewentualnie: czy w zakresie zamówienia mieści się fizyczna dostawa nowych urządzeń (biletomatów, ekranów, drukarek itp.), a jeśli tak, to prosimy o podanie ich wymaganych ilości oraz szczegółowych parametrów technicznych?

Odpowiedź na pytanie Nr 1

Zamawiający informuje, że dysponuje własną infrastrukturą sprzętową, a przedmiotem zamówienia pn.: **„Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu”** Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026** jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów. W związku z powyższym przedmiot niniejszego zamówienia **nie obejmuje** dostawy urządzeń do obsługi Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów.

Zamawiający dysponuje niżej wymienionym sprzętem:

1. Bileter dotykowy 15’’ – QDTT15W;

2. Komputer Mini PC Kit NUC7i3DNHE;
3. Monitor LG 32LS33A;
4. Monitor LG 32LS33A;
5. Monitor LG M4210L;
6. Monitor 19 lyana E2083HSD-B1.

Pytanie Nr 2

2. Kwestia integracji z bramką GSM:
W Specyfikacji technicznej i funkcjonalnej wskazano wymóg integracji Systemu z bramką GSM Zamawiającego.
Uprzejmie proszę o podanie szczegółowych informacji technicznych dotyczących posiadanej przez Zamawiającego bramki GSM (producent, model, sposób komunikacji/integracji, udostępniane API, protokoły oraz dokumentacja techniczna), z którą system ma zostać zintegrowany.
Powyższe informacje są niezbędne do rzetelnego skalkulowania oferty oraz prawidłowego oszacowania pracochłonności wdrożenia.

Odpowiedź na pytanie Nr 2

Zamawiający informuje, że posiada bramkę GSM od operatora Orange.

Zapytanie Nr 2 z dnia 09.11.2026 r. dotyczące treści SWZ ZP.272.1.203.2026

Pytanie Nr 1

Zgodnie z obecnym brzmieniem projektu umowy zapłata wynagrodzenia oraz uznanie zamówienia za wykonane w terminie zostały uzależnione od podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Czy Zamawiający dopuści zmianę wskazanych postanowień poprzez wprowadzenie rozróżnienia pomiędzy wadami istotnymi, uniemożliwiającymi korzystanie z Systemu zgodnie z jego podstawowym przeznaczeniem, a wadami nieistotnymi, które nie wpływają na możliwość jego prawidłowej eksploatacji?

Odpowiedź na pytanie Nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie Nr 2

Zamawiający przewidział obowiązek wymiany lub poprawy elementów Systemu dotkniętych niemożliwymi do naprawienia wadami ukrytymi w terminie 24 godzin od zgłoszenia. Czy Zamawiający dopuści zmianę tego postanowienia poprzez rozróżnienie terminu rozpoczęcia czynności diagnostycznych od terminu faktycznego usunięcia wady? Proponowana zmiana treści § 7 ust. 2:„W przypadku stwierdzenia wad ukrytych Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia czynności diagnostycznych w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia. Wady będą usuwane w terminach określonych w § 8 ust. 2 umowy, a w przypadku wad wymagających ingerencji producenta oprogramowania lub wymiany elementów niedostępnych bezpośrednio u Wykonawcy – w terminie uzgodnionym przez Strony, odpowiadającym technicznym możliwościom usunięcia wady, przy zachowaniu należytej staranności Wykonawcy. W miarę możliwości technicznych Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze umożliwiające korzystanie z podstawowych funkcjonalności Systemu do czasu usunięcia wady.”

Odpowiedź na pytanie Nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie Nr 3

Projekt umowy przewiduje obowiązek usunięcia awarii w terminie do 3 dni roboczych, a usterek w terminie do 4 dni roboczych. Czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie, że wskazane terminy odnoszą się do awarii i usterek wynikających z wad dostarczonego Systemu lub działań, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca? Prosimy również o potwierdzenie, że terminy te nie obejmują okresów, w których usunięcie problemu jest niemożliwe z powodu awarii infrastruktury

Zamawiającego, braku dostępu do środowiska, problemów z siecią LAN/WLAN, bramką GSM lub usługami operatorów zewnętrznych, chyba że przyczyna problemu leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie Nr 3

Zamawiający uwzględnił proponowane przez Wykonawcę zmiany poprzez dodanie właściwych zapisów w § 8 ust. 4 i ust. 5 Projektu umowy. Skorygowany Projekt umowy został zamieszczony na stronie **https://bip.jaroslawski.pl/** w miejscu udostępnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Numer referencyjny ZP.272.1.203.2026, pod nazwą: **[5] Załącznik Nr 4 do SIWZ ZP.272.1.203.2026 - Projekt Umowy z naniesionymi poprawkami.**

Pytanie Nr 4

Zamawiający przewidział ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 20% wynagrodzenia brutto, jednocześnie pozostawiając możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie postanowienia ograniczającego łączną odpowiedzialność kontraktową Wykonawcy do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto, z wyjątkiem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa? Proponowana zmiana zapewni proporcjonalność ryzyka kontraktowego do wartości realizowanego zamówienia, bez wyłączania odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie zobowiązań.

Odpowiedź na pytanie Nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie Nr 5

Zgodnie z projektem umowy, w przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 7 dni Zamawiający może zlecić wykonanie zobowiązań innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuści zmianę tego postanowienia poprzez wprowadzenie obowiązku uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia, wyznaczenia dodatkowego terminu oraz ograniczenia kosztów wykonania zastępczego do kosztów uzasadnionych i udokumentowanych?

Odpowiedź na pytanie Nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie Nr 5

W § 13 ust. 3 projektu umowy wskazano powierzenie danych osobowych właścicieli, dzierżawców, użytkowników i najemców nieruchomości oraz innych osób związanych z nieruchomościami. Mając na uwadze, że przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu kolejkowego służącego obsłudze petentów, prosimy o wyjaśnienie, czy wskazany zakres danych odpowiada rzeczywistemu zakresowi przetwarzania przewidzianemu podczas realizacji zamówienia. Czy Zamawiający dopuści zastąpienie § 13 odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodną z art. 28 ust. 3 RODO, uwzględniającą rzeczywisty zakres przetwarzania, role Stron, kategorie danych, zasady powierzania danych dalszym podmiotom oraz odpowiedzialność za naruszenia? Proponowana zmiana treści § 13 ust. 2–3: „Jeżeli realizacja niniejszej umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodną z art. 28 ust. 3 RODO. Umowa powierzenia określi w szczególności przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania, rodzaje danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, oraz obowiązki i prawa administratora i podmiotu przetwarzającego. Zakres powierzenia będzie ograniczony do danych osobowych, których przetwarzanie jest rzeczywiście niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.” Wnosimy również o odpowiednie dostosowanie pozostałych postanowień § 13 do rzeczywistego zakresu dostępu Wykonawcy do danych.

Odpowiedź na pytanie Nr 5

Zamawiający informuje, że skorygował zapisy § 13 Projektu umowy. Skorygowany Projekt umowy został zamieszczony na stronie **https://bip.jaroslawski.pl/** w miejscu udostępnienia Specyfikacji

Istotnych Warunków Zamówienia Numer referencyjny ZP.272.1.203.2026, pod nazwą: **[5] Załącznik Nr 4 do SIWZ ZP.272.1.203.2026 - Projekt Umowy z naniesionymi poprawkami.**

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Numer referencyjny: ZP.272.1.203.2026 pozostają bez zmian.

Niniejszy dokument stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Numer referencyjny: ZP.272.1.203.2026 i jest wiążący dla Wykonawców.

Z poważaniem

STAROSTA JAROSŁAWSKI
(-)
Kamil Dziukiewicz