PROJEKT UMOWY NR ZP.272.1.203.2026

o dostawę, instalację, konfigurację oraz uruchomienie oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów

zawarta w dniu **…….. 2026 r.** w Jarosławiu pomiędzy

Powiatem Jarosławskim, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym", w którego imieniu działa Zarząd Powiatu Jarosławskiego z siedzibą w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław, reprezentowany przez:

Kamila Dziukiewicza – Starostę Jarosławskiego,

Krzysztofa Cebulaka – Wicestarostę Jarosławskiego,

przy kontrasygnacie Agnieszki Mroczka – Skarbnika Powiatu Jarosławskiego
reprezentowanym przez:
a
……. zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą",

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu prowadzonym na podstawie Regulaminu dokonywania zakupów dostaw, usług i robót budowlanych o wartości szacunkowej poniżej kwoty 170 000 złotych oraz bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści.

§ 1.
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów (zwanego dalej „Systemem"), zgodnie ze Specyfikacją techniczną i funkcjonalną, w ramach zadania pod nazwą **„Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu"**.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) dostarczenia bezterminowej licencji na oprogramowanie Systemu, licencjonowanej per urząd (bez ograniczeń co do liczby stanowisk, kolejek czy wyświetlaczy);
   2) uruchomienia i skonfigurowania Systemu w architekturze Klient-Serwer w sieci LAN/WLAN Zamawiającego oraz dostosowania panelu administracyjnego i modułów (m.in. modułu WWW na odrębnej domenie, modułu powiadomień SMS/e-mail, modułu informacyjnego/ostrzegawczego);
   3) przeprowadzenia integracji Systemu z bramką GSM Zamawiającego;
   4) dostarczenia aktualnej instrukcji obsługi Systemu w języku polskim;
   5) świadczenia asysty technicznej producenta oprogramowania oraz gwarancji na System do końca 2027 roku.
3. Wymagania odnośnie przedmiotu umowy:
   1) dostarczony System, jego moduły oraz urządzenia towarzyszące muszą spełniać wymagania norm technicznych stosowanych w Polsce oraz norm europejskich;
   2) dostarczone oprogramowanie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nieobciążone prawami osób trzecich;
   3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostarczenia rozwiązań powystawowych, demonstracyjnych lub niepełnych;

4) Wszystkie elementy Systemu muszą posiadać niezbędne deklaracje zgodności, certyfikaty bezpieczeństwa oraz dokumentację techniczną;
5) Bieg okresu gwarancji i asysty technicznej rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026** wraz z jej załącznikami, a w szczególności **Specyfikacja techniczna i funkcjonalna** stanowiąca **Załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ.
5. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, SIWZ, Specyfikacją techniczną i funkcjonalną stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ, zapisami własnej oferty oraz wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, standardów i norm, a także etyką zawodową i ustalonymi zwyczajami, samodzielnie lub przy udziale i pomocy podwykonawców.

§ 2.
Części składowe umowy

Integralne części składowe niniejszej umowy stanowią:

1. oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026**;
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026** wraz z jej załącznikami.

§ 3.
Osoby odpowiedzialne i przedstawiciele stron

1. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy Strony niniejszej umowy wyznaczają swoich przedstawicieli do kontaktów w sprawach wykonania przedmiotu umowy.
2. Przedstawicielami Zamawiającego uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach wykonania niniejszej umowy są:
   1) Pan Artur Kopciuch, Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa, Informatyki i Ochrony Środowiska Starostwa Powiatowego w Jarosławiu, numer telefonu kontaktowego: 16 624 62 34, e-mail: a.kopciuch@powiat.jaroslaw.pl;
   2) Pan Łukasz Demski, Informatyk, numer telefonu kontaktowego: 16 624 62 56, e-mail: l.demski@starostwo.jaroslaw.pl.
3. Przedstawicielem Wykonawcy uprawnionym do kontaktów z Zamawiającym w sprawach wykonania niniejszej umowy jest……, numer telefonu kontaktowego: ……., e-mail: …….
4. Zmiana przedstawicieli, o których mowa powyżej w **ust. 2** i **ust. 3** wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela, bez konieczności zmiany niniejszej umowy.
5. Przedstawiciele, o których mowa w **ust. 2** i **ust. 3** są umocowani do reprezentowania Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie wszelkich spraw związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do dokonywania uzgodnień wykonawczych, planowania i organizowania współdziałania Stron, dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz prawnych w zakresie odbioru przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, że związani są warunkami ustalonymi w umowie.

§ 4.
Wynagrodzenie za przedmiot umowy

1. Wartość dostawy stanowiącej przedmiot niniejszej umowy została ustalona na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w cenie brutto **…… zł** (słownie złotych: …….), która to cena uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, niezbędne do jego prawidłowego i należytego wykonania, a w szczególności koszty dostarczanych artykułów, załadunku i transportu do Zamawiającego, licencji, a także składki ZUS, w tym składki ZUS pracodawcy oraz należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i uwzględnia wszystkie koszty związane z kompleksową realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty licencji, dostawy, instalacji, konfiguracji, integracji z bramką GSM, szkolenia pracowników oraz świadczenia asysty technicznej i gwarancji do końca 2027 roku.

§ 5.
Rozliczenie i płatności

1. Płatność za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo po podpisaniu przez Strony umowy protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonywanie bez zastrzeżeń przedmiotu niniejszej umowy płatne będzie w terminie **30 dni** licząc od dnia doręczenia płatnikowi (zamawiającemu) faktury VAT wystawionej w sposób przewidziany przepisami obowiązującymi Wykonawcę na dzień wystawienia faktury, w której Wykonawca wskaże:
   1) jako **nabywcę: Powiat Jarosławski**, ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław, NIP 7922033661 – **jako PODMIOT 2;**
   2) jako **odbiorcę: Starostwo Powiatowe** w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław NIP: 792-18-06-090 - **jako PODMIOT 3.**
3. Należność Wykonawcy niniejszej umowy płatna będzie przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na wystawionej fakturze.

§ 6.
Termin wykonania i odbiór przedmiotu umowy

1. Termin wykonywania umowy wymagany przez Zamawiającego: **14 dni** licząc od dnia zawarcia umowy o wykonanie przedmiotowego zamówienia.
2. Przez termin wykonania przedmiotu umowy rozumie się ostateczny termin dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej SIWZ, Specyfikacją techniczną i funkcjonalną stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ, zapisami własnej oferty oraz wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, standardów i norm, a także etyką zawodową i ustalonymi zwyczajami, samodzielnie lub przy udziale i pomocy podwykonawców.
4. Miejscem wykonania przedmiotu umowy jest siedziba Starostwa Powiatowego w Jarosławiu przy

ul. Jana Pawła II 17 (oraz wyznaczone komórki organizacyjne/wydziały).

5. Prace wdrożeniowe odbywać się będą w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00, po uprzednim uzgodnieniu z Przedstawicielem Zamawiającego, z wyprzedzeniem co najmniej 1 dnia roboczego.

§ 7.
Wady

1. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek w trakcie odbioru, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru do czasu ich usunięcia przez Wykonawcę.
2. W przypadku stwierdzenia niemożliwych do naprawienia wad ukrytych w dostarczonym oprogramowaniu lub sprzęcie, Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany/poprawy na nowe, wolne od wad, w terminie 24 godzin od zgłoszenia.

§ 8.
Gwarancja jakości i rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości oraz zapewnia asystę techniczną producenta oprogramowania na dostarczony System, stanowiący przedmiot niniejszej umowy, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, do dnia **31 grudnia 2027 r.**
2. W ramach asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) Świadczenia wsparcia technicznego i serwisowego przez kanały zgłoszeniowe (e-mail, telefon, helpdesk) w dni robocze w godzinach 7:30–15:30;
   2) Udostępniania Zamawiającemu bezpłatnych aktualizacji oprogramowania wraz z ich instalacją na środowisku produkcyjnym;
   3) Nieodpłatnego usuwania usterek (rozumianych jako niepoprawne działanie Systemu ograniczające jego funkcjonalność, ale nieuniemożliwiające użytkowania) w terminie do **4 dni roboczych** od dnia zgłoszenia w Systemie helpdesk Wykonawcy;
   4) Nieodpłatnego usuwania awarii (rozumianych jako niepoprawne działanie Systemu całkowicie uniemożliwiające jego użytkowanie) w terminie do **3 dni roboczych** od dnia zgłoszenia w Systemie helpdesk Wykonawcy;
   5) Dostarczania aktualnej, zgodnej z bieżącą wersją Systemu instrukcji obsługi.
3. Zgłoszenia awarii i usterek dokonywane będą poprzez dedykowany system helpdesk Wykonawcy, e-mailowo lub telefonicznie.
4. Terminy, o których mowa powyżej w **ust. 2 pkt 3 i pkt 4** odnoszą się do awarii i usterek, wynikających z wad dostarczonego Systemu lub działań, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca
5. Terminy, o których mowa powyżej w **ust. 2 pkt 3 i pkt 4** nie mają zastosowania w przypadku awarii infrastruktury Zamawiającego, (braku dostępu do środowiska, problemów z siecią LAN/WLAN, bramką GSM lub usługami operatorów zewnętrznych), powstałej z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy.

§ 9.
Wycofanie z rynku

1. Zamawiający dopuszcza, w przypadku udokumentowanego wycofania z rynku, dostarczenie innego, niż wskazany w ofercie, przedmiotu umowy, jednak posiadającego funkcjonalność i parametry nie gorsze niż produkty zaproponowane w ofercie. Zmiana ta nie wymaga aneksowania umowy, bezwzględnie jednak musi być pisemnie zaakceptowana przez Zamawiającego.
2. Zmiana ta nie może spowodować zmiany w wysokości wynagrodzenia za przedmiot umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 10.
Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki;
   2) za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości **100 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie awarii, o którym mowa w **§ 8 ust. 2 pkt 4**;
   3) za zwłokę w usunięciu usterki w wysokości **50 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie awarii, o którym mowa w **§ 8 ust. 2 pkt 3**;
   4) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy,
   5) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, a w szczególności w związku z nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
   1) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości **10 %** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1**, za wyjątkiem przyczyn określonych w **§ 11 ust. 1 pkt 7** niniejszej umowy,
   2) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w związku z okolicznościami określonymi w **§ 11 ust. 5** w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy.
3. Wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć **20%** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy.
4. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Stron wynikające z niniejszej umowy.
5. Zapłata należności tytułem kar umownych następować będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie **14 dni** licząc od dnia jej doręczenia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Z możliwością skrócenia 14 dniowego terminu płatności noty obciążeniowej na podstawie pisemnego oświadczenia woli Wykonawcy.
7. Jeśli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Strony niniejszej umowy zobowiązań umownych nie objętych odszkodowaniem w formie kar umownych Strony będą ponosiły odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
9. W przypadku wystąpienia zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązań przyjętych niniejszą umową powyżej **7 dni**, Zamawiający może zlecić ich wykonanie wybranemu przez siebie innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do roszczeń i naprawienia szkody powstałej w wyniku zwłoki.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia uzgodnionym terminom wykonania przez Wykonawcę zobowiązań przyjętych niniejszą umową powstałe z winy Zamawiającego. W przypadku wystąpienia przestojów z winy Zamawiającego, uzgodnione terminy wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań przedłużone zostaną o czas trwania przestojów.

§ 11.
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, a w szczególności jeśli:
   1) Wykonawca w chwili zawarcia niniejszej umowy podlegał wykluczeniu na podstawie **art. 7 ust. 1** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) lub **art. 108** ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych;
   2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu niniejszej umowy lub przerwał jego wykonywanie i nie wznowił mimo wezwań Zamawiającego przez okres dłuższy niż **7 dni** licząc od dnia zawarcia umowy lub w przypadku przerwania wykonywania przez okres dłuższy niż **7 dni** licząc od dnia doręczenia wezwania do wznowienia;
   3) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z przepisami prawa, wytycznymi Zamawiającego, złożoną ofertą lub postanowieniami niniejszej umowy, albo też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne;
   4) nastąpi zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy powyżej **30 dni** licząc od upływu terminu wykonania przedmiotu umowy;
   5) Wykonawca nie usunął wad przedmiotu umowy lub jego części stwierdzonych i zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie odbioru w terminie **7 dni** licząc od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie;
   6) zostanie wydany nakaz zajęcia istotnych składników majątku Wykonawcy na podstawie orzeczenia sądu, organu egzekucyjnego lub innego organu władzy publicznej;
   7) zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w związku z okolicznościami, o których mowa w **ust. 1** może nastąpić w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w związku z okolicznościami określonymi w **ust. 1 pkt 1 - 6** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10 %** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy.

4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w związku z okolicznościami, o których mowa w **ust. 1**, Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego zapłaty kar umownych, ani też odszkodowania.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeśli Zamawiający:
   1) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie dokona odbioru wolnego od wad przedmiotu umowy lub jego części, wykonanego zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą złożoną przez Wykonawcę, dostarczonego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy;
   2) zawiadomi Wykonawcę, o niemożności spełnienia swoich zobowiązań umownych na skutek zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności.
6. Odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w związku z okolicznościami, o których mowa w **ust. 5** może nastąpić w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w związku z okolicznościami określonymi w **ust. 5** Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia umownego brutto tj. kwoty, o której mowa w **§ 4 ust. 1** niniejszej umowy, z zastrzeżeniem okoliczności o których mowa powyżej w **ust. 1 pkt 7**.
8. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w związku z okolicznościami, o których mowa w **ust. 5**, Zamawiający nie może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych, ani też odszkodowania.
9. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia, a także musi zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty części należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części przedmiotu umowy jedynie w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w związku z okolicznościami, o których mowa w **ust. 1 pkt 7**.

§ 12.
Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwości dokonywania zmian postanowień niniejszej umowy lub wprowadzenia do niej dodatkowych postanowień. Może to nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wprowadzenie zmian postanowień niniejszej umowy lub dodatkowych postanowień jest możliwe jedynie w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian lub dodatkowych postanowień wyniknie w rezultacie okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
   1) konieczności aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez zmianę nazwy, adresu siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp.;
   2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na realizację zawartej umowy, nakładającej na Wykonawcę lub Zamawiającego dodatkowe obowiązki lub czynności, nieprzewidziane w zawartej umowie, których wykonanie w ramach zawartej umowy jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa;

3) zmiany zasad realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od woli Stron, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację umowy;
4) działań osób trzecich, w tym niezgodnych z prawem, utrudniających lub uniemożliwiających realizację lub wykonanie umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron umowy;
5) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i mających charakter zmian nieistotnych tzn. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;
6) wystąpienia sytuacji, w których zaistnieje potrzeba wprowadzenia do umowy zmian mających charakter nieistotny tzn. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub dopuszczone zostałyby oferty innej treści niż te, które zostały pierwotnie dopuszczone, w tym oczywistych omyłek i wad powstałych w trakcie procesu redakcyjnego;
7) wystąpienie siły wyższej lub zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne.

4. Przez siłę wyższą rozumieć należy zderzenie zewnętrzne, o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, którego nie można było uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, którego nie można przypisać drugiej Stronie, a które ma wpływ na realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne itp.
5. W przypadku wystąpienia przestojów w realizacji umowy (wstrzymania realizacji umowy) z przyczyn określonych powyżej w **ust. 3**, uzgodnione terminy wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań przedłużone zostaną o czas trwania okoliczności powodujących przestój / przestoje, lecz nie dłużej niż o **30 dni** licząc od upływu terminu wykonania przedmiotu umowy.
6. Zamawiający dopuszcza również możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie wydłużenia terminu wykonania przedmiotu zamówienia / umowy w przypadku wystąpienia zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia / umowy spowodowanej przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający;
7. Wydłużenia terminu wykonania przedmiotu zamówienia / umowy może nastąpić wyłącznie o okres niezbędny do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia / umowy. Okres ten winien uwzględniać w szczególności czas trwania przyczyn uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia / umowy, aż do czasu ich faktycznego usunięcia.
9. Zamawiający dopuszcza również możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
   1) usunięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć lub sformułowań użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana treści umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie jej zapisów w celu jej jednoznacznej interpretacji;
   2) dotyczącym skrócenia terminu realizacji umowy na wniosek Wykonawcy, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
11. W stosownych przypadkach, obowiązek wykazania, iż zaistniałe okoliczności, o których mowa powyżej są niezawinione przez Wykonawcę lub całkowicie niezależne od Wykonawcy i mają bezpośredni wpływ na opóźnienie w realizacji zamówienia / umowy, spoczywa na Wykonawcy pod rygorem odmowy przez Zamawiającego dokonania zmiany umowy.

§ 13.
Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

1. W zakresie związanym z realizacją zamówienia publicznego, w tym z przetwarzaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie Art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem" lub „RODO") dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
3. W związku z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie w imieniu Zamawiającego danych osobowych następujących kategorii osób: osób fizycznych klientów Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu w formie elektronicznej dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych osobowych spełniające wymogi Rozporządzenia.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy dane zwykłe w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu email osób, o których mowa powyżej w **ust. 3**.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnią do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
12. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usunie wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
13. W miarę możliwości Wykonawca jako podmiot przetwarzający dane, będzie współpracował z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do wywiązywania się Zamawiającego z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

14. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie, o którym mowa w **§ 1**. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, a także za naruszenia obowiązujących w tym zakresie przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia.
15. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o wystąpieniu incydentu dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych, które może nosić znamiona naruszenia danych osobowych w rozumieniu Art. 32 Rozporządzenia, poinformować o tym zdarzeniu Zamawiającego na adres e-mail: iod@powiat.jaroslaw.pl – wraz z:
    1) opisem charakteru incydentu, oraz jego skutków w tym w miarę możliwości wskazywać kategorię i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, jeżeli są znane;
    2) informacje o podjętych działaniach w celu zaradzenia naruszenia ochrony danych i ewentualnie opisem proponowanych środków naprawczych.
16. Zamawiającemu zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia przysługuje prawo kontroli Wykonawcy czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
17. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na każde jego żądanie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
18. W związku z wykonywaniem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować się do wskazówek i wytycznych Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca w przypadku otrzymania takiego zalecenia, ma prawo niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu w ten sposób zalecenie narusza postanowienia Rozporządzenia lub inne obowiązujące przepisy prawa.
19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, nałożeniu przez organ nadzoru administracyjnej kary pieniężnej, zapowiedzianych kontrolach organu nadzoru, które chociażby w pośredni sposób mają związek z przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych.
20. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji, które powzięły w trakcie obowiązywania Umowy oraz w związku z jej realizacją, chyba że druga Strona zwolni Stronę z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
21. Postanowienia ust. 20, pozostają w mocy również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 14.
Środki odwoławcze

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów powstałych na tle interpretacji lub wykonania niniejszej umowy, Strony umowy są zobowiązane do podjęcia rokowań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.
2. Jeżeli rokowania, o których mowa powyżej w **ust. 1** nie doprowadzą do polubownego rozwiązania sporu, spór taki Strony umowy poddadzą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 15.
Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 795).
2. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca a pozostałe trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

Zamawiający: **Wykonawca:**